

Termini e Condizioni - Fatturein1click

La società Ocent srls, p.iva 03754920134 codice REA LC-325651 con sede legale in Via Baruffaldi, 3 Lecco 23900 Italia, indirizzo e-mail info@Ocent.it, (di seguito il “**Titolare**”) rende disponibile a tutti (di seguito “**Utente**” o “**Utenti**”) la possibilità di accedere e utilizzare il sito web **Fatturein1click.it** (di seguito definita “**l’Applicazione**”) di sua esclusiva titolarità, che offre Servizio di Gestione di contabilità sul Cloud, reportistica, grafici, statistiche, completa di cicli attivi e passivi, archiviazione documentale dinamica, password manager, sia per uso professionale che per uso privato.

Si prega di leggere attentamente i presenti termini e condizioni (di seguito le “**Condizioni**”) prima di utilizzare l’Applicazione.

Utilizzando l’Applicazione, l’Utente accetta le Condizioni e si impegna a rispettarle.

In caso contrario si invita l’Utente a non usare l’applicazione.

L’Utente è pertanto invitato a visionare le Condizioni ad ogni accesso all’Applicazione e si consiglia di stamparne una copia per future consultazioni.

Link <https://www.fatturein1click.it/termini-e-condizioni>

1. Registrazione

1.1 Per poter utilizzare alcune funzionalità dell’Applicazione, gli Utenti devono registrarsi fornendo, in maniera veritiera e completa, tutti i dati richiesti nel relativo form di registrazione ed accettare integralmente la privacy policy (<https://www.fatturein1click.it/privacy-policy>) e le presenti Condizioni. L’Utente ha l’onere di custodire le proprie credenziali di accesso (User id e Password).

Resta inteso che in nessun caso il Titolare potrà essere ritenuto responsabile in caso di smarrimento, diffusione, furto o utilizzo non consentito da parte di terzi, a qualsivoglia titolo, delle credenziali di accesso dell’Utente.

2. Acquisto abbonamento utilizzo dell’applicazione

2.1 L’acquisto è consentito sia a Utenti che rivestano la qualità di consumatori, sia a utenti che non rivestano tale qualità. Ai sensi dell’art. 3, I comma, lett. a) del D. lgs. 206/2005 (“Codice del Consumo”) si ricorda che rivestono la qualità di consumatori le persone fisiche che, in relazione all’acquisto, agiscono per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, professionale o artigianale eventualmente svolta.

2.2 Alle persone fisiche l’acquisto è consentito solo a condizione che esse abbiano compiuto gli anni diciotto.

2.2 L’Utente è tenuto al pagamento dei corrispettivi per l’utilizzo di Fatturein1click.it e dei Servizi Collegati, indicati nel listino presente sul sito <https://www.fatturein1click.it/prezzi> (che l’utente dichiara sin d’ora di conoscere). Il Titolare si riserva la facoltà di apportare modifiche ai prezzi del Listino fermo restando che il nuovo listino avrà effetto per l’utente solo dopo la scadenza dei servizi a pagamento sottoscritti dall’Utente.

Si ricorda che la gestione dei rinnovi e la logica dei vari abbonamenti sono di competenza esclusiva di Ocent srls e che possono nel tempo essere soggette a cambiamenti.

3. Pagamenti e durata

3.1 L’Utente prende atto ed accetta che il pagamento potrà avvenire unicamente per mezzo di uno dei metodi indicati nell’apposita pagina web del Titolare.

Fatturein1click.it utilizza strumenti terzi per l’elaborazione dei pagamenti e non entra in alcun modo in contatto con i dati di pagamento forniti (numero delle carte di credito, nome dei titolari, password, etc.).

Qualora tali strumenti terzi dovessero negare l’autorizzazione al pagamento, il Titolare non potrà attivare il servizio e non sarà in alcun modo responsabile per eventuali ritardi.

3.2 In caso di mancato o ritardato pagamento di una qualsiasi somma dovuta ai sensi del presente Contratto, il Titolare avrà diritto di sospendere immediatamente e senza ulteriore avviso ogni prestazione dovuta ai sensi del presente Contratto.

3.3 La durata del Contratto è convenuta dalla data di attivazione di Fatturein1click.it per un periodo pari alla durata dell'abbonamento scelto come indicato nel Listino <https://www.fatturein1click.it/prezzi>

4. Uso dell'applicazione

4.1 L'Utente ha la possibilità di attivare diversi tipi di abbonamenti a fatturein1click.it. Per l'elenco degli abbonamenti si rimanda all'area del sito <https://www.fatturein1click.it/prezzi>

4.2 L'Utente avrà la possibilità di attivare un abbonamento a pagamento a Fatturein1click.it di durata limitata. Per l'attivazione saranno necessari la sottoscrizione sia dei **termini e condizioni** e **della policy sulla privacy**.

4.3 Fatturein1click.it rende disponibile la registrazione gratuita alla piattaforma regalando all'utente dei crediti in questo modo l'Utente potrà utilizzare e provare le funzionalità fornite dal servizio. Per l'elenco delle funzionalità, dei servizi, delle caratteristiche e per la durata del periodo di prova e dei crediti omaggio, si rimanda a quanto indicato nel Listino <https://www.fatturein1click.it/prezzi>

4.4 Alla scadenza del periodo di prova, l'Utente potrà scegliere se continuare ad usare i servizi offerti dal Titolare e quindi procedere con l'acquisto dell'abbonamento a pagamento.

4.5 L'Utente può consentire l'accesso alle informazioni memorizzate in Fatturein1click.it. ad altri utenti solamente secondo le modalità previste dall'Applicazione e solo nei casi ivi previsti ed espressamente indicati.

5. Cancellazione account e chiusura

5.1 Il Titolare, in caso di violazione da parte dell'Utente delle presenti [Condizioni](#) o delle disposizioni di legge applicabili, si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'account dell'Utente in ogni momento e senza preavviso.

5.2 L'Utente è responsabile in via esclusiva dei dati che inserisce in occasione del servizio erogato dal Titolare che su tali dati non opera alcun controllo.

6. Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale

6.1 Il Titolare dichiara di essere titolare e/o licenziatario di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi e/o afferenti all'Applicazione e/o ai materiali e contenuti disponibili sull'Applicazione. L'Utente potrà utilizzare l'Applicazione e i materiali e contenuti ivi presenti solo per uso personale e non commerciale. Le presenti Condizioni non concedono all'Utente alcuna licenza d'uso relativa all'Applicazione e/o a singoli contenuti e/o materiali ivi disponibili. Ogni altro utilizzo o riproduzione dell'Applicazione o dei materiali o dei contenuti ivi presenti è severamente vietato.

6.2 Tutti i marchi, figurativi o nominativi e tutti gli altri segni, nomi commerciali, marchi di servizio, marchi denominativi, denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, loghi che appaiono nell'Applicazione sono e rimangono di titolarità esclusiva del Titolare o dei suoi licenziatari e sono protetti dalle leggi vigenti sui marchi e dai relativi trattati internazionali.

6.3 Eventuali riproduzioni in qualunque forma dei testi esplicativi e dei contenuti dell'Applicazione, qualora non autorizzate, saranno considerate violazioni del diritto proprietà intellettuale ed industriale del Titolare.

7. Esclusione della Garanzia

7.1 L'Applicazione viene fornita "così come è" e "come è disponibile" e il Titolare non fornisce alcuna garanzia esplicita o implicita in relazione all'Applicazione, né fornisce alcuna garanzia che l'Applicazione potrà soddisfare le esigenze degli Utenti o che non avrà mai interruzioni o sarà privo di errori o che sarà privo di virus o bugs.

7.2 Il Titolare si adopererà per assicurare che l'Applicazione sia disponibile ininterrottamente 24 ore al giorno, ma non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile se, per qualsiasi motivo, l'Applicazione non fosse accessibile e/o operativa in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo. L'accesso all'Applicazione può essere sospeso temporaneamente e senza preavviso in caso di guasto del sistema, manutenzione, riparazioni o per ragioni del tutto estranee alla volontà del Titolare o per eventi di forza maggiore.

7.3 Il portale web Fatturein1click.it non recepisce le seguenti norme in materia di fatturazione elettronica e archiviazione sostitutiva e quindi, non offre i relativi servizi:

7.3.1 D. Lgs. 20 febbraio 2004 n. 52 in tema di fatturazione elettronica.

7.3.2 Il Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze 23 gennaio 2004 – in seguito DMEF – relativo alle modalità di conservazione su supporti digitali dei documenti rilevanti ai fini tributari;

7.3.3 la Deliberazione CNIPA 19 febbraio 2004 n. 11 regole tecniche per la conservazione di documenti su supporto ottico TUDA 445/2000 come modificato dal D.lgs. n. 10 del 2002 e dal gennaio 2006 nel Codice della Pubblica Amministrazione Digitale (D. Lgs. n. 82 del 2005) DPCM 13 gennaio 2004.

7.4 L'Utente dovrà avere cura di provvedere direttamente e personalmente, per tutte le fatture e i documenti generati e gestiti con Fatturein1click.it, all'attività di conservazione ed archiviazione e garantirsi la stampa su carta e l'archiviazione tradizionale.

8. Limitazione della Responsabilità

8.1 Limiti all'utilizzo di Fatturein1click.It:

L'Utente si impegna a mantenere indenne e a manlevare il Titolare (nonché le eventuali società dallo stesso controllate o affiliate, i suoi rappresentanti, collaboratori, consulenti, amministratori, agenti, licenziatari, partner e dipendenti), da qualsiasi obbligo o responsabilità, incluse le eventuali spese legali sostenute per difendersi in giudizio, che dovessero sorgere a fronte di danni provocati ad altri Utenti o a terzi, in relazione ai Contenuti caricati, alla violazione dei termini di legge o dei termini delle presenti Condizioni.

8.2 Pertanto, il Titolare non sarà responsabile per:

8.2.1. eventuali perdite che non siano conseguenza diretta della violazione del Contratto da parte del Titolare;

8.2.2. ogni perdita di opportunità commerciale e qualsiasi altra perdita, anche indiretta, eventualmente subita dall'Utente (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite commerciali, perdita di ricavi, introiti, profitti o risparmi presunti, perdita di contratti o di relazioni commerciali, perdita della reputazione o del valore di avviamento, etc.);

8.2.3. danni o perdite derivanti da interruzioni o malfunzionamenti dell'Applicazione dovuti ad eventi di forza maggiore o, comunque, ad eventi imprevisi ed imprevedibili e, comunque, indipendenti dalla volontà ed estranei alla sfera di controllo del Titolare quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, guasti o interruzioni alle linee telefoniche o elettriche, alla rete internet e/o comunque ad altri strumenti di trasmissione, indisponibilità di siti web, scioperi, eventi naturali, virus ed attacchi informatici, interruzioni nell'erogazione di prodotti, servizi o applicazioni di terze parti;

8.2.4. errato o inidoneo utilizzo dell'Applicazione da parte degli Utenti o di terzi;

8.2.5. l'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dall'Utente, essendo quest'ultimo l'unico responsabile del corretto inserimento;

In nessun caso il limite di responsabilità del Titolare potrà essere superiore al canone pagato dall'Utente per il servizio utilizzato.

8.3 L'Utente prende atto che dopo la cessazione del Contratto per l'utilizzo di Fatturein1click.it non sarà più possibile recuperare eventuali dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati nell'infrastruttura virtuale di Fatturein1click.it e si impegna, ora per allora, a procurarsi tempestivamente prima della definitiva cessazione del Contratto una copia di tali dati con le modalità previste dall'Applicazione.

8.4 In ogni caso per qualsiasi caso di cessazione del Contratto l'Utente solleva, ora per allora, il Titolare da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dall'Utente stesso.

8.5 L'Utente dovrà attenersi ai limiti indicati nel proprio piano, nello specifico al numero massimo di crediti consentiti, segue la tabella esplicativa di cosa concorre al Calcolo dei Crediti:

- 1 Cliente = 1 Credito
- 1 Riga Tabella Listino Clienti = 0 Crediti
- 1 Fornitore = 1 Credito
- 1 Riga Tabella Listino Fornitori = 0 Crediti
- 1 Contatto Rubrica = 0,2 Credito
- 1 Allegato da Email = 1 Credito
- 1 Riga completa Area Pagamenti Personali (allegato + Quietanza) = 2 Crediti
- 1 Riga completa Area F24 (F24 + Quietanza) = 2 Crediti
- 1 Riga Tabella conversione XML a PDF = 1 Credito
- 1 Riga Tabella Classificatore = 1 Credito
- 1 Riga Tabella Prodotti e Servizi = 1 Credito
- 1 Movimento di Magazzino = 0 Crediti
- 1 Riga di Tabella Corrispettivi = 1 Credito
- 1 Fatture D'acquisto = 1 Credito
- 1 Fattura elettronica di Acquisto B2B - Ciclo passivo = 2 Crediti
- 1 Riga Tabella Corrispettivi = 1 Credito
- 1 Documento creato (Fatture e/o qualsiasi altro Documento - Ciclo attivo e passivo) = 1 Credito
- 1 Fattura elettronica B2B/B2C - Gestione autonoma dell'Utente = 1,5 Crediti – Servizio Premium
- 1 Fattura elettronica B2B/B2C - Gestione autonoma dell'Utente = 5 Crediti – Servizio Professional
- 1 Fattura elettronica B2B /B2C – Servizio integrato e-fattura = 5 Crediti
- 1 Fattura elettronica PA - Ciclo attivo = 30 Crediti
- 1 Allegato agganciato a qualsiasi Tabella della piattaforma = 1 Credito
- 1 Riga Tabella Documenti Contabili = 1 Credito
- 1 Riga Tabella Detrazioni = 1 Credito
- 1 Riga Tabella Email Log = 1 Credito
- 1 Evento Tabella Agenda = 1 Credito
- 1 Riga Tabella Password Manager = 1 Credito
- 1 Riga Tabella Prima Nota = 0 Crediti
- 1 Riga Tabella Storicizzazione = 0 Crediti
- 1 Riga Tabella Riepiloghi = 0 Crediti
- Export csv/xls= 0 Crediti

8.6 Ocent srls ha facoltà di modificare senza preavviso i valori della tabella Calcolo dei Crediti (vedi sopra), si tiene a precisare che qualsiasi modifica fatta, sia in valore positivo o negativo, si propagerà in tempo reale sul calcolo matematico dei crediti utilizzati da ciascun utente di Fatturein1click

9. Collegamento a siti di terzi

9.1 L'Applicazione potrebbe contenere collegamenti a siti di terzi. Il Titolare non esercita alcun controllo su di essi e, pertanto, non è in alcun modo responsabile per i contenuti di questi siti.

Alcuni di questi collegamenti potrebbero rinviare a siti di terzi che forniscono servizi attraverso l'Applicazione. In questi casi, ai singoli servizi si applicheranno le condizioni generali per l'uso del sito e per la fruizione del servizio predisposte dai terzi, rispetto alle quali il Titolare non assume alcuna responsabilità.

10. Forza maggiore

10.1 Il Titolare non potrà essere considerato responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni qui previste, per circostanza al di fuori del controllo ragionevole e prevedibile del Titolare.

10.2 L'adempimento delle obbligazioni da parte del Titolare ai sensi delle presenti Condizioni si intenderà sospeso per il periodo in cui si verificano gli Eventi di Forza Maggiore.

Il Titolare compirà qualsiasi atto in suo potere al fine di individuare soluzioni che consentano il corretto adempimento alle proprie obbligazioni nonostante la persistenza di Eventi di Forza Maggiore.

11. Invalidità di singole clausole

11.1 Qualora una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni risultasse illegale o non valida, essa non verrà considerata come parte delle Condizioni Generali e questo non influirà sulle disposizioni rimanenti che continueranno ad essere valide nella misura massima consentita dalla legge.

12. Modifica

12.1 Il Titolare si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, le presenti Condizioni dandone specifico preavviso sul sito fatturein1click.it.

L'Utente prende atto e accetta che eventuali modifiche alle presenti Condizioni si applicheranno agli ordini inviati dagli Utenti dopo la data di comunicazione di modifica delle Condizioni ovvero, nel caso di abbonamento, per il periodo successivo alla sua scadenza.

13. Usi severamente vietati

13.1 Modifiche al Software. L'Utente non può tentare di modificare, decompilare, invertire la meccanica oppure smontare il Software in qualsiasi modo.

14. Cessione

14.1 Fatturein1click.it si riserva il diritto di cedere questo contratto in qualsiasi momento e senza preavviso. L'Utente manifestando la propria accettazione, consente, preventivamente ed incondizionatamente, alla cessione. L'Utente non può cedere alcuno dei suoi diritti oppure obblighi contemplati dal presente Contratto.

14.2 In caso di cessazione, il servizio verrà messo a disposizione dell'Utente fino alla scadenza del contratto.

15. Dichiarazione del cliente

15.1 L'Utente dichiara di avere tutti i diritti e poteri necessari per concludere e dare esecuzione piena ed efficace al presente Contratto.

16. Riservatezza delle informazioni

16.1 L'Utente si impegna a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del presente Contratto in assenza di specifico consenso scritto del Titolare.

17. Privacy

17.1 La tutela e il trattamento dei dati personali avverrà in conformità all'Informativa Privacy, che può essere consultata alla pagina <https://www.fatturein1click.it/privacy-policy>

18. Modalità di Fatturazione all'utente

18.1. Ocent srls, provvederà a generare direttamente sul profilo personale di fatturein1click, la fattura in formato Pdf relative al servizio acquistato da parte dell'utente.

Nello specifico l'area predisposta in fatturein1click per svolgere tale funzione, si trova in impostazioni – Licenza e Piani

L'Utente, pertanto, autorizza, senza riserve, tale modalità di caricamento dei documenti contabili afferenti i propri pagamenti e, contestualmente, dichiara di essere in grado di accedere, visualizzare e stampare i predetti documenti in formato PDF, nonché di essere a conoscenza dell'obbligo di stampa su carta ai fini della relativa conservazione, in ossequio alla normativa vigente.

19. Accettazione del Servizio denominato **e-fattura** integrato in Fatturein1click, atto alla gestione professionale della fatturazione elettronica, rivolta alla Pubblica Amministrazione (PA), alle aziende (B2B) ed ai privati (B2C), comprensivo di creazione XML, firma digitale automatica, conservazione sostitutiva per 10 anni a norma di legge ed invio al SDI con relativa ricezione delle varie notifiche.

Per utilizzare tale servizio l'utente deve accettare oltre ai termini di condizioni di fatturein1click, anche i termini e condizioni del servizio denominato **e-fattura**, per trasparenza di informazione, ogni volta che l'utente invierà al SDI una fattura elettronica (PA/B2B/B2C), dovrà accettare tramite apposito flag, le relative condizioni, a questo link si trova la versione integrale del documento <https://www.fatturein1click.it/area/riservata/Termini-e-Condizioni-e-fattura.pdf>

L'utente è libero di non utilizzare il servizio denominato **e-fattura**, in quanto Fatturein1click permette, indipendentemente da questo servizio, la generazione del file XML ed il suo relativo download in locale, cosa che permette all'utente di gestire autonomamente e liberamente l'invio al SDI della Fattura elettronica, utilizzando i canali che meglio ritiene, in questo caso l'utente deve essere consapevole che solleva totalmente la Ocent srls da qualsiasi responsabilità e gestione, compreso la validità del file XML e la relativa conservazione sostitutiva. In qualsiasi momento Ocent srls può revocare la possibilità di download del file XML.

20. Diritto di Recesso

20.1 L'Utente qualificato come "consumatore" ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), ovvero colui che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale, avrà facoltà di recedere entro 14 (quattordici) giorni dal presente Contratto senza alcuna penalità, con comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata a.r. alla Società Ocent srls, via Baruffaldi, 3 Lecco 23900 Italia, oppure a mezzo di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo Ocent@pec.Ocent.it includendo gli estremi identificativi necessari ad individuare l'acquisto (Dati indispensabili da comunicare alla Ocent srls : Nome e Cognome, Numero d'ordine, Data ordine, indirizzo, E-mail associata all'account da cui è stato effettuato l'ordine, data richiesta).

20.2 L'Utente Consumatore non può esercitare il diritto di recesso di cui al comma 20.1 nel caso in cui abbia dato corso all'utilizzo dei Servizi prima della scadenza del termine di cui al citato comma 20.1.

20.3 La società Ocent srls si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta all'Utente, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali il Titolare si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato. Decorso il termine sopra indicato, il Contratto dovrà intendersi cessato e/o terminato e la società Ocent srls potrà in qualsiasi momento disattivare il Servizio senza ulteriore avviso e rimborsare al Cliente l'importo eventualmente già pagato. In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni altra responsabilità della società Ocent srls per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte dell'Utente ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

20.4 Il cliente prende atto che dopo la cessazione del contratto varrà quanto previsto nei punti 8.3 – 8.4

21. Legge applicabile e foro competente

21.1 Le presenti Condizioni e tutte le controversie in merito ad esecuzione, interpretazione e validità del presente contratto sono soggette alla legge italiana e alla competenza esclusiva del tribunale del luogo in cui ha sede il Titolare.

21.2 Qualora l'Utente sia consumatore ai sensi dell'art 3 del Codice del Consumo, la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore stesso, se ubicati nel territorio dello Stato Italiano, salva la facoltà per l'Utente-consumatore di adire un giudice diverso da quello del "foro del consumatore" ex art. 66 bis del Codice del Consumo, competente per territorio secondo uno dei criteri di cui agli artt. 18, 19 e 20 del codice processuale civile.

22. Risoluzione delle controversie online per i consumatori

22.1 Il consumatore residente in Europa deve essere a conoscenza del fatto che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Tale strumento può essere utilizzato dal consumatore europeo per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e servizi stipulati in rete. Di conseguenza, il consumatore europeo, può usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto online stipulato con il Titolare.

La piattaforma è disponibile al seguente indirizzo: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

23.- Traduzione in lingua del presente Documento

Qualora venisse predisposta una traduzione in altra lingua del presente documento, resta inteso che la versione italiana sarà considerata prevalente

Approvazione clausole ex artt. 1341 e 1342 cod. civ.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 codice civile, l'Utente dichiara di aver preso atto ed accettare integralmente il Contratto ed espressamente approvare le seguenti clausole: art. 1 "Registrazione" – art. 2 "Acquisto abbonamento utilizzo dell'applicazione" – art. 3 "Pagamenti e durata" – art. 5 "Cancellazione account e chiusura" – art. 7 "Esclusione della Garanzia" – art. 8 "Limitazione della Responsabilità" – art. 9 "Collegamento a siti di terzi" – art. 10 "Forza maggiore" – art. 12 "Modifica" – art. 14 "Cessione" – art. 18 "Modalità di fatturazione all'Utente" – art. 19 "Accettazione servizio di Fatturazione Elettronica denominato e-fattura" – art. 20 "Diritto di Recesso" – art. 21 "Legge applicabile e foro competente" - art. 22 "Risoluzione delle controversie online per i consumatori" - art. 23 "Traduzione in lingua del presente Documento".